

## IC TEAM:

Werden Sie Teil eines starken Teams! Seit 30 Jahren stehen wir für Verlässlichkeit, Fairness und Zusammenhalt – ausgezeichnet als TOP Arbeitgeber Deutschlands. Starten Sie jetzt Ihre Zukunft mit uns!

# Customer Service Mitarbeiter (m/w/d) Telefonie

(2130)

📍 Standort: Görlitz, Neiße    📄 Anstellungsart(en): Schicht, Teilzeit - flexibel, Vollzeit    📄 Arbeitszeit: 25 - 40 Stunden pro Woche

### Stellenbeschreibung:

Du bist kommunikativ, lösungsorientiert und hast Freude am Kundenkontakt? Dann werde Teil unseres Teams und unterstütze uns dabei, Kunden am Telefon zu begeistern und zu beraten!

**Wir suchen Customer Service Mitarbeiter (Telefonie) (m/w/d) !**

### Die Aufgaben umfassen:

- Beratung und Betreuung von Kunden am Telefon
- Kundenaufträge bearbeiten
- Aufnahme und Pflege von Kundendaten
- Datenpflege in den entsprechenden Systemen

### Voraussetzungen für den Job:

- Erfahrungen in der Kundenberatung von Vorteil
- Hohe Belastbarkeit und Auffassungsgabe
- Freundliche Kommunikation, Spaß am Telefonieren
- Lernbereitschaft
- Sehr gute deutsche Sprachkenntnisse erforderlich
- Erfahrungen mit dem PC (MS-Office, E-Mail, Internet)

### Wir bieten:

- eine Anstellung in einem renommierten und preisgekrönten Unternehmen
- eine Tätigkeit, die Ihren persönlichen Erfahrungen und Vorstellungen entspricht
- die Gelegenheit, in spannenden Kundenunternehmen zu arbeiten, mit Aussicht auf eine mögliche Übernahme
- abwechslungsreiche Aufgaben, die Entwicklungsmöglichkeiten bieten. - einen unbefristeten Arbeitsvertrag mit Einsatzmöglichkeit in Ihrer Region
- Vergütung gemäß dem GVP-Tarif, inklusive Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Zuschläge für Arbeit an Sonn- und Feiertagen, während der Nacht sowie für Überstunden
- Engagierte Personaldisponenten, die sich um Ihre Anliegen kümmern
- ein angenehmes Betriebsklima und eine gute Zusammenarbeit mit Ihren Kollegen

## Kontakt Daten für Stellenanzeige

Email: [jobs-goerlitz@ic-team.de](mailto:jobs-goerlitz@ic-team.de)

Telefon: +49 (3581) 8777880

IC TEAM® Personaldienste GmbH - Görlitz

Jakobstraße 8

02826 Görlitz

**Art(en) des Personalbedarfs:** Neubesetzung

[Impressum](#)