

IC TEAM:

Werden Sie Teil eines starken Teams! Seit 30 Jahren stehen wir für Verlässlichkeit, Fairness und Zusammenhalt – ausgezeichnet als TOP Arbeitgeber Deutschlands. Starten Sie jetzt Ihre Zukunft mit uns!

Telefonische Servicemitarbeiter (m/w/d)

(2043)

 Standort: Görlitz, Neiße

Wir suchen:

Du hast ein Lächeln in der Stimme und liebst es, Menschen am Telefon zu begeistern? Dann bist du genau die Stimme, die wir suchen!

Telefonische Servicemitarbeiter (m/w/d) gesucht!

Die Aufgaben umfassen:

- **Telefonische Kundenbetreuung** – Entgegennahme von Anrufen, Bearbeitung von Anfragen, Beratung und Hilfestellung für Kunden
- **Bearbeitung von Aufträgen und Anliegen** – Aufnahme und Pflege von Kundendaten, Erstellung von Angeboten, Bearbeitung von Reklamationen oder Bestellungen
- **Aktive Kundenansprache & Verkauf** – Durchführung von Outbound-Telefonaten, Beratung zu Produkten/Dienstleistungen und Verkaufsabschlüsse

Anforderungen:

- gutes, kommunikatives Auftreten
- freundlicher Umgang
- Auffassungsgabe und Lernwilligkeit
- sehr gute deutsche Sprachkenntnisse
- Einfühlungsvermögen
- sicherer Umgang mit dem PC

Unser Angebot:

- Chancen für Quereinsteiger
- interessante und abwechslungsreiche Einsätze
- langfristige berufliche Perspektive
- unbefristeter Arbeitsvertrag
- Lohnzahlung nach BAP-Tarif
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld sowie betriebliche Prämienzahlungen
- Sonn-, Feiertags-, Nacht- und Überstundenzuschläge
- bis zu 30 Tage Urlaub
- Übernahmemöglichkeit durch das Kundenunternehmen
- Persönliche Schutzausrüstung

Unsere Kontaktdaten:

Email: jobs-goerlitz@ic-team.de

Telefon: +49 (3581) 8777880

IC TEAM® Personaldienste GmbH - Görlitz

Jakobstraße 8

02826 Görlitz

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

[Impressum](#)