





IC TEAM:

Seit stolzen 30 Jahren sind wir erfolgreich am Markt tätig und haben uns als zuverlässiger Akteur etabliert. Mit über 29 Geschäftsstellen sind wir in Sachsen, Brandenburg und Thüringen präsent. Unser Engagement für exzellenten Service und professionelle Zusammenarbeit ist die Grundlage unseres Erfolgs. Wir sind ein TEAM, auf das man sich verlassen kann: menschlich - nah - freundlich. Neben dem Hauptgeschäftsfeld Personalüberlassung unterstützen wir mit der Dienstleistung Personalvermittlung regionale Unternehmen bei der Besetzung ihrer Stellen.

Call Center Agent (m/w/d)

(460)

 Standort: Grimma  Anstellungsart(en): Schicht, Vollzeit  Arbeitszeit: 7 - 9 Stunden pro Tag 
Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Sellenbeschreibung:

Für unseren Kunden aus der Bankbranche in Leipzig suchen wir ab sofort mehrere Call Center Agents (m/w/d)

Die Aufgaben umfassen:

- Outbound > Durchführung beratender und informativer Vertriebsgespräche mit dem Ziel der Terminvereinbarung für Bestandskunden aus ganz Deutschland
- Inbound > Geschäftsvorgänge von Telefonbanking Kunden bearbeiten
- Spaß an Vertriebsgesprächen sowie eine ausgeprägte Dienstleistungs- und Kundenorientierung
- gewissenhafte, strukturierte und zielorientierte Arbeitsweise
- redigewandt und ausdrucksstark in der schriftlichen und mündlichen Kommunikation (sehr gutes Deutsch)
- Arbeitszeitrahmen nach Schichtplan: Montag - Freitag zwischen 07:00 - 22:00 Uhr, Samstag/Sonntag/Feiertag zwischen 08:00 - 20:00 Uhr
- KEINE Muttischichten möglich

Voraussetzung für den Job:

- erste Erfahrungen in der oben genannten Position oder vergleichbarer Tätigkeit
- Zuverlässigkeit und Teamfähigkeit
- Motivation und Fleiß
- sorgfältige und zuverlässige Arbeitsweise
- gute Deutschkenntnisse
- eine dienstleistungsorientierte Arbeitsweise
- freundliches und sicheres Auftreten
- gute Umgangsformen

Wir bieten:

- Chancen für Quereinsteiger
- interessante und abwechslungsreiche Einsätze
- langfristige berufliche Perspektive
- unbefristeter Arbeitsvertrag
- Lohnzahlung nach BAP-Tarif
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld sowie betriebliche Prämienzahlungen
- Sonn-, Feiertags-, Nacht- und Überstundenzuschläge
- bis zu 30 Tage Urlaub
- Übernahmemöglichkeit durch das Kundenunternehmen

- Persönliche Schutzausrüstung

Kontaktdaten für Stellenanzeige

Christian Lohse

Personaldisponent

Email: jobs-grimma@ic-team.de

Telefon: +49 (3437) 9484530

IC TEAM® Personaldienste GmbH - Grimma

Kreuzstraße 1

04668 Grimma

Abteilung(en): Büro & Verwaltung

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Tarifvertrag: BAP

[Impressum](#)