IC TEAM:

Seit stolzen 30 Jahren sind wir erfolgreich am Markt tätig und haben uns als zuverlässiger Akteur etabliert. Mit über 29 Geschäftsstellen sind wir in Sachsen, Brandenburg und Thüringen präsent. Unser Engagement für exzellenten Service und professionelle Zusammenarbeit ist die Grundlage unseres Erfolgs. Wir sind ein TEAM, auf das man sich verlassen kann: menschlich - nah - freundlich. Neben dem Hauptgeschäftsfeld Personalüberlassung unterstützen wir mit der Dienstleistung Personalvermittlung regionale Unternehmen bei der Besetzung ihrer Stellen.

Call Center Agent (m/w/d)

(461)

Standort: Grimma | Anstellungsart(en): Schicht, Vollzeit | Arbeitszeit: 7 - 9 Stunden pro Tag | Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Stellenbeschreibung

Für unseren Kunden aus der Telekommunikationsbranche in Leipzig suchen wir ab sofort mehrere Call Center Agents (m/w/d)

- wir benötigen zeitlich flexible, kommunikativ starke und verkaufsaffine Bewerber*innen
- Servicezeiten: 5:30 - 24:00 (Mo-So)

Die Aufgaben umfassen:

- Ferndiagnostik und Leitungsmessungen durch endsprechende Tools
- Bearbeitung und Behebung der Störungsmeldungen im Festnetz, TV und Internetsegment
- Routerkonfiguration und Endgerätesupport
- aktive Verkaufsansprache zu weiteren Produkten und Dienstleistungen

Vorausetzungen für den Job:

- erste Erfahrungen in der oben genannten Position oder vergleichbarer Tätigkeit
- Zuverlässigkeit und Teamfähigkeit
- sorgfältige und zuverlässige Arbeitsweise
- gute Deutschkenntnisse
- eine dienstleistungsorientierte Arbeitsweise
- freundliches und sicheres Auftreten
- gute Umgangsformen

Wir bieten:

- Chancen für Quereinsteiger
- interessante und abwechslungsreiche Einsätze
- langfristige berufliche Perspektive
- unbefristeter Arbeitsvertrag
- Lohnzahlung nach BAP-Tarif
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld sowie betriebliche Prämienzahlungen
- Sonn-, Feiertags-, Nacht- und Überstundenzuschläge
- bis zu 30 Tage Urlaub
- Übernahmemöglichkeit durch das Kundenunternehmen
- Persönliche Schutzausrüstung

Kontaktdaten für Stellenanzeige

Christian Lohse
Personaldisponent
Email: jobs-grimma@ic-team.de
Telefon: +49 (3437) 9484530

IC TEAM® Personaldienste GmbH - Grimma
Kreuzstraße 1
04668 Grimma

Abteilung(en): Büro & Verwaltung

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Tarifvertrag: BAP

Impressum